

# REGULAMENTO DOS SERVIÇOS DE TORPEDOS DE CONTEÚDO E INFORMAÇÕES PARA TELEFONIA MÓVEL – DICAS PHN

## 1. DA APRESENTAÇÃO

A Canção Nova, **FUNDAÇÃO JOÃO PAULO II**, com sede na Rua João Paulo II, s/nº, Alto da Bela Vista, na Cidade de Cachoeira Paulista, Estado de São Paulo, CEP: 12.630-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 50.016.039/0001-75, doravante denominada “empresa ofertante” fornecerá os Serviços de Torpedos de Conteúdos e Informações Pessoais para Telefonia Móvel denominada

### DICAS PHN

de acordo com as condições dispostas neste regulamento (“Regulamento”).

## 2. DA DEFINIÇÃO

**DICAS PHN** é oferecida pela empresa ofertante aos seus consumidores, através de envio de mensagens SMS, seguindo as regras e determinações deste Regulamento. Os consumidores terão acesso a um passo a passo de como aderir ao serviço desejado no site [www.cancaonova.com](http://www.cancaonova.com).

## 3. DA OPERAÇÃO DAS DICAS PHN

3.1 O consumidor interessado em receber as **DICAS PHN** poderá enviar uma mensagem SMS do seu celular para o número **46991** com o comando **CN PHN**. Após o recebimento da mensagem SMS, o consumidor receberá uma mensagem SMS gratuita, com o pedido para confirmar seu cadastro e a categoria escolhida para receber as **DICAS PHN**. Caso as informações estejam corretas, o consumidor deverá responder à mensagem inicial da equipe das **DICAS PHN**, conforme instruções. Depois de finalizado este processo, o consumidor assinará o serviço, passando a receber as mensagens SMS requisitadas.

3.1.1 Caso o consumidor não receba uma mensagem de confirmação da equipe das **DICAS PHN** presume-se que houve falha no encaminhamento da resposta e que a mesma não foi contabilizada com sucesso, não podendo o consumidor, portanto, receber os serviços requisitados.

3.1.2 Sendo assim, fica definido que as **DICAS PHN** não se responsabiliza por eventuais atrasos na condução de mensagens de texto entre o consumidor e seu sistema, ou vice-versa, que são de responsabilidade integral das Operadoras de telefonia e seus sistemas de interconexão que possibilitam tal tráfego.

3.1.3 A equipe das **DICAS PHN** não poderá ser responsabilizada por impossibilidades técnicas das Operadoras de telefonia ou por fato de terceiros que porventura afetem o desenvolvimento deste Serviço, tais como, sem se limitar a: (i) ausência ou degradação de cobertura, permanente ou temporária, por falha em equipamentos, de energia ou transmissão, (ii) em decorrência de bloqueios do serviço móvel na condição de inativo de usuário de sistema pré-pago ou falta de saldo; (iii) destinatário em área de cobertura

analógica, (iv) destinatário com terminal móvel analógico; (v) disfunções da rede IP ou telefônica, e (vi) grande lapso de tempo no envio das mensagens.

3.2 Ao requerer os serviços das **DICAS PHN**, o consumidor pagará o valor de R\$ 0,29 (vinte e nove centavos) por mensagem SMS enviado.

3.2.1 Caso o consumidor não disponha do valor necessário em sua conta telefônica, seja esta pré-pago (créditos) ou pós-pago, para contabilizar o envio da mensagem SMS, o mesmo não receberá nenhuma mensagem SMS do serviço. Lembramos que quaisquer bônus dados pela(s) Operadora(s) não poderão ser usados para receber as **DICAS PHN**.

3.3 A equipe das **DICAS PHN** poderá, sem aviso prévio, interromper o serviço para manutenção ou por qualquer outro motivo, sem que o consumidor tenha direito de receber qualquer tipo de indenização ou compensação pelo período supra citado.

3.3.1 Fica faculdade à equipe das **DICAS PHN**, sem aviso prévio, modificar ou cessar o serviço por qualquer outro motivo, sem que o consumidor tenha direito de receber qualquer tipo de indenização ou compensação pelo período supra citado.

3.4 Caso o consumidor não possua mais interesse em receber os serviços das **DICAS PHN**, este deverá desativá-lo mediante envio de uma Mensagem SMS com o texto: **CANC CN PHN** para o número **46991** e seguir corretamente as instruções recebidas em seu celular.

3.4.1. A desativação do serviço ocorrerá imediatamente após a data de recebimento do pedido de desativação pela equipe das **DICAS PHN**, interrompendo imediatamente o fornecimento de mensagens SMS.

#### **4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO DAS DICAS PHN**

4.1. As divulgações dos serviços das **DICAS PHN**, na forma do presente Regulamento, além do site previsto, poderão ocorrer através de divulgação em TV, Rádio, Internet, mídia impressa ou através do próprio aparelho celular, sempre a critério da empresa ofertante.

4.1.1 A divulgação conterá, obrigatoriamente, o número telefônico e de mensagem de texto para o qual o interessado deverá enviar uma mensagem SMS ou o site para o consumidor se cadastrar.

4.2 Cada serviço das **DICAS PHN** obedecerão às condições aqui descritas. Sempre que a divulgação citar a expressão “Regulamento”, estará se referindo a esse documento.

4.3 Este Regulamento poderá ser alterado a qualquer tempo, sem prévio aviso, devendo o consumidor consultá-lo periodicamente.

4.4 As condições aqui estabelecidas, ainda que mais favoráveis aos consumidores do que as que possam vir a ser estabelecidas, não são garantidas indefinidamente, podendo vir a ser modificadas a critério das **DICAS PHN**.

4.5 Poderão participar todas as pessoas físicas maiores de 18 anos, e jurídicas - representadas na forma de seus atos constitutivos -, residentes e domiciliados no território brasileiro, desde que possuam capacidade de contratação em nome próprio, na forma da Legislação em vigor, de linha telefônica fixa ou móvel no Brasil, além de possuir a capacidade para compreender, aceitar e cumprir as condições gerais, determinadas neste Regulamento.

4.6 Os consumidores participantes reconhecem, desde já, que a empresa ofertante não poderá ser responsabilizada por eventuais danos decorrentes de problemas de ordem técnica alheios a empresa ofertante, relacionados a falhas de comunicação em função da incompatibilidade de sistemas operacionais ou em decorrência de qualquer problema relativo à telecomunicação e/ou similar da Operadora fornecedora do serviço de telefonia móvel, inclusive à indisponibilidade temporária do sistema da mesma, sem exclusão de caso fortuito e força maior.

4.7 Os interessados em tirar dúvidas sobre as **DICAS PHN** devem enviar um e-mail para [torpedos@cancaonova.com](mailto:torpedos@cancaonova.com) ou entrar em contato através do nº(012)(31862600).

4.8 Por razões técnicas das Operadoras de telefonia móvel, o sistema das **DICAS PHN** através de mensagens de texto SMS só está disponível, no momento, para os clientes **Vivo, Claro, Oi e BRT**.

4.9 A requisição e confirmação dos serviços das **DICAS PHN** serve como declaração de que o participante leu, compreendeu e aprovou este regulamento, em todos os seus termos, bem como autorizou o envio, pela empresa ofertante a seu critério e conforme sua conveniência, de mensagens de texto com caráter de divulgação e informação das **DICAS PHN**.

4.10 O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou as **DICAS PHN** poderá ser suspenso ou cancelado, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da empresa ofertante, e que conseqüentemente comprometa o fornecimento dos serviços de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução deste como originalmente planejado.

4.11 As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas pelos representantes da empresa ofertante.

4.12 O consumidor declara ter ciência de que é vedada a utilização de quaisquer serviços e/ou informação das **DICAS PHN**, por este ou qualquer terceiro, para fins ilegais ou não autorizados, tais como envio, retransmissão, disponibilização, publicação, visualização, cópia, gravação, modificação, reprodução, comercialização e/ou distribuição, que são protegidas pelas leis de direito autoral e propriedade intelectual.

4.13 Para os devidos fins, a empresa Compera nTime é legítima titular dos direitos autorais e/ou da propriedade intelectual sobre a plataforma de desenvolvimento que fornece os serviços das **DICAS PHN**, e de seus direitos conexos ou decorrentes da utilização desta plataforma.